

Read Doc

AUSWIRKUNGEN DER IMPLEMENTIERUNG EINES BESCHWERDEMANAGEMENTS



Bachelor & Master Publ. Sep 2014, 2014. Taschenbuch. Condition: Neu. Neuware - 'Der Kunde ist König' beschreibt die Erfüllung der Kundenerwartungen als das Ziel der Unternehmen. Werden die Kundenzufriedenheit und Kundenorientierung als unternehmerische Ziele ernst genommen, so wird der Einsatz eines Beschwerdemanagements als wichtiges Instrument des Customer-Relations-Managements (CRM) sinnvoll. Dabei sind nicht nur Kundenwünsche relevant. Auch für den Compliance Bereich des Unternehmens ist der Einsatz von Beschwerdemanagement von Bedeutung. Drittinstitutionen wie z.B. BaFin, EIOPA etc. geben Leitlinien heraus, nach denen...

Download PDF Auswirkungen der Implementierung eines Beschwerdemanagements

- Authored by Nick Manweiler
- Released at 2014



Filesize: 3.21 MB

Reviews

Complete guide for publication fanatics. It is full of knowledge and wisdom You will not really feel monotony at at any time of your respective time (that's what catalogues are for about should you question me).

-- **Arely Dare**

This ebook may be worth a read, and far better than other. It is among the most incredible ebook i have read. You will like the way the article writer publish this publication.

-- **Candace Raynor**

Related Books

- [It's Not Because I Want to Die](#)
- [And Then There's This: How Stories Live and Die in Viral Culture](#)
- [Ohio Court Rules 2014, Government of Bench Bar](#)
- [Carnival Overture, Op.92 / B.169: Study Score](#)
- [Violin Concerto, Op.53 / B.108: Study Score](#)