



## Marketing-Accounting im Dienstleistungsbereich

By Reckenfelderbäumer, Martin

Condition: New. Publisher/Verlag: Gabler | Konzeption eines prozeßkostengestützten Instrumentariums | &apos;Instrumentarium zur Unterstützung von Marketing-Entscheidungen durch das Rechnungswesen, speziell durch die Kostenrechnung, für den Dienstleistungsbereich. | I. Einführung in die Thematik und Beschreibung der Vorgehensweise.- A. Die Schnittstelle zwischen Marketing und Rechnungswesen im Dienstleistungsbereich - ein doppelt vernachlässigtes Problem der Betriebswirtschaftslehre.- B. Aufbau der Arbeit.- II. Immaterialität und Integrativität als Leistungsmerkmale - eine Analyse aus Sicht des Marketing und der Kostenrechnung.- A. Die Bedeutung von Immaterialität und Integrativität in der Dienstleistungsdiskussion.- 1. Die konstitutiven Elemente von Dienstleistungen - ein literaturkritischer Überblick.- 2. Von der Dichotomie von Sach- und Dienstleistungen zu einer Betrachtung von Leistungsbündeln - Grundlagen einer umfassenden Leistungstypologie.- a) Grundsätzliche Überlegungen als Basis der Typologisierung.- b) Typologisierung von Leistungsbündeln als Ausgangspunkt für weitergehende Überlegungen.- c) Überblick über mögliche Ansätze zur Operationalisierung der Typologisierungskriterien.- (1) Immaterialität.- (2) Integrativität.- d) Begriffliche Konventionen aus darstellungstechnischen Gründen: Eingrenzung der zu untersuchenden Leistungsbündel und Unternehmen.- B. Konsequenzen aus Immaterialität und Integrativität für die betrieblichen Abläufe - ein Überblick.- 1. Die fehlende Trennbarkeit der unternehmerischen Funktionsbereiche als Ursache für eine integrierte Betrachtung aller betrieblichen Bereiche im Rahmen des Marketing.- 2. Besonderheiten und Problemfelder der Dienstleistungserstellung und ihre Konsequenzen für das Marketing.- a) Input.- b) Throughput.-...



**READ ONLINE**  
[ 8.06 MB ]

### Reviews

*Extremely helpful to all type of folks. It is among the most awesome pdf i actually have study. I found out this pdf from my dad and i recommended this pdf to discover.*

-- **Dayana Turner**

*This book is amazing. it was writtern very completely and helpful. Your way of life period is going to be enhance as soon as you full reading this pdf.*

-- **Antonia Lindgren II**

## You May Also Like



### [Milan CityMap hallwag r/v \(r\) wp: Zentrum. U-Bahn. Transit. Index \(City Map\)](#)

Hallwag, 2012. Map. Book Condition: New. Brand new books and maps available immediately from a reputable and well rated UK bookseller - not sent from the USA; despatched promptly and reliably worldwide by Royal Mail;



### [Portrait of a Marriage: V. Sackville-West and Harold Nicolson](#)

Atheneum. PAPERBACK. Book Condition: New. 0689705972 12+ Year Old paperback book-Never Read-may have light shelf or handling wear-has a price sticker or price written inside front or back cover-publishers mark-Good Copy- I ship FAST with FREE tracking!!!! \* I am a reputable...



### [Grow a Flower \(Red C\)](#)

Pearson Education Limited. Paperback. Book Condition: new. BRAND NEW, Grow a Flower (Red C), Margaret Clyne, This title is part of Pearson's Bug Club - the first whole-school reading programme that joins books and an online reading world to teach today's children...



### [Studyguide for Constructive Guidance and Discipline: Preschool and Primary Education by Marjorie V. Fields ISBN: 9780136035930](#)

2009. Softcover. Book Condition: New. 5th. 8.25 x 11 in. Never HIGHLIGHT a Book Again! Includes all testable terms, concepts, persons, places, and events. Cram101 Just the FACTS101 studyguides gives all of the outlines, highlights, and quizzes for your textbook with optional...



### [Stories from East High: Bonjour, Wildcats v. 12](#)

Parragon Book Service Ltd, 2009. Paperback. Book Condition: New. A new, unread, unused book in perfect condition with no missing or damaged pages. Shipped from UK. Orders will be dispatched within 48 hours of receiving your order. Orders are dispatched Monday à"...



### [Sulk: Kind of Strength Comes from Madness v. 3](#)

Top Shelf Productions, United States, 2010. Paperback. Book Condition: New. 160 x 114 mm. Language: English . Brand New Book. Jeffrey Brown explores the world of fantasy and science fiction, and turns it on its head. Or rather, just kind of tilts...