



## Control de Calidad. Metodología y Aplicaciones. Ejercicios Resueltos Con SAS (Paperback)

By Cesar Perez Lopez

Createspace Independent Publishing Platform, United States, 2013. Paperback. Condition: New. Language: Spanish . Brand New Book \*\*\*\*\* Print on Demand \*\*\*\*\*.La calidad total se asienta sobre tres pilares basicos: cultura de la calidad, sistemas y recursos humanos y utilizacion de los metodos cuantitativos entre los que destaca la Estadistica. Para introducir la calidad total en las organizaciones no se permiten fallos en estos tres pilares. En cuanto a la cultura de la empresa respecto a la calidad, es fundamental que los propietarios o la alta direccion se involucren en la introduccion de la misma en todas las facetas de la organizacion. Esta cultura implica el reconocimiento del hecho de que la calidad viene definida por las necesidades y expectativas del cliente y no por consideraciones internas de los departamentos de la empresa. Tambien hay que tener presente que la calidad se mejora mejorando todos los procesos de la organizacion. Por otro lado, sistemas y recursos humanos deben estar implicados en la consecucion de la calidad. Todas las metodologias actuales sobre calidad, incluida la metodologia seis sigma, inciden en la consideracion de la calidad como un todo que involucra a la organizacion completa, incluidos los recursos humanos y los sistemas. Debemos...



**READ ONLINE**  
[ 8.63 MB ]

### Reviews

*Absolutely one of the best pdf I actually have possibly read. Better then never, though i am quite late in start reading this one. I realized this book from my dad and i encouraged this ebook to discover.*

-- **Ms. Beth Conroy V**

*It in a of the most popular book. It really is filled with wisdom and knowledge You may like how the article writer publish this pdf.*

-- **Kellie Huels**