

Kundeninteraktion in der Mehrkanalwelt der Finanzdienstleistungsbranche, Kundenzentrisches Wirtschaften und kundenzentrische Informationssysteme



Filesize: 2.71 MB

Reviews

*It is one of the best publications. It is really loaded with knowledge and wisdom. You may like the way the blogger wrote this ebook.
(Prof. Shannon Wehner PhD)*

KUNDENINTERAKTION IN DER MEHRKANALWELT DER FINANZDIENSTLEISTUNGSBRANCHE, KUNDENZENTRISCHES WIRTSCHAFTEN UND KUNDENZENTRISCHE INFORMATIONSSYSTEME



To read **Kundeninteraktion in der Mehrkanalwelt der Finanzdienstleistungsbranche, Kundenzentrisches Wirtschaften und kundenzentrische Informationssysteme** PDF, you should click the web link below and download the file or get access to other information which are related to KUNDENINTERAKTION IN DER MEHRKANALWELT DER FINANZDIENSTLEISTUNGSBRANCHE, KUNDENZENTRISCHES WIRTSCHAFTEN UND KUNDENZENTRISCHE INFORMATIONSSYSTEME ebook.

Verlag Dr. Kovac, Hamburg, 2005. Softcover. Condition: neu. 1. Auflage. Schriftenreihe innovative betriebswirtschaftliche Forschung und Praxis, Band 171 292 pages. Die zunehmend kundenorientierte Ausrichtung der Geschäftstätigkeit von Finanzdienstleistern zieht potentiell tiefgreifende Veränderungen nach sich. An den vielfältiger werdenden Kundenschnittstellen entstehen Informationen über die Kundeninteraktion und werden zur Leistungserstellung wieder benötigt. Die Integration der Kundenansprache mit den Produktions- und Bestandsführungssystemen beschränkt sich dabei heute weitgehend auf den Umweg des Data-Warehousing. Die Entkoppelung vom operativen Betrieb - die Data-Warehouses sind insbesondere bei Finanzdienstleistern in aller Regel als Recherche- und Analysetools ausgeführt - führt fast zwangsläufig zu Aktualitätsproblemen sowie zu einem Mangel an Wissensrückfluss in die operativen Prozesse und Systeme. Vor dem Hintergrund dieser Situationsbeschreibung hat sich der Autor das Ziel gesetzt, Gestaltungskonzepte für die Kundeninteraktion in der Mehrkanalwelt der Finanzdienstleistungsbranche zu entwickeln und zu analysieren. Der Idee des kundenzentrischen Informationssystems liegt der Versuch zugrunde, betriebswirtschaftliche Konzepte und Kalküle zu erarbeiten und diese in kundenzentrische Prozesse, Daten und Funktionen im Sinne einer Neuausrichtung und Fokussierung der Unternehmung umzusetzen. Dementsprechend kommen sowohl finanzwirtschaftliche als auch informationstechnische Konzepte und Methoden zur Anwendung. Das Werk enthält unter anderem Kapitel zum Mehrkanalleitungscontrolling, zur Kunden- und Domänenmodellierung sowie zur Enterprise Application Integration (EAI). Dabei fließen vielfältige Erfahrungen aus Projekten bei führenden Finanzdienstleistern sowie Ergebnisse der DFG Forschergruppe "Effiziente Elektronische Koordination in der Dienstleistungswirtschaft" ein.

-  [Read Kundeninteraktion in der Mehrkanalwelt der Finanzdienstleistungsbranche, Kundenzentrisches Wirtschaften und kundenzentrische Informationssysteme Online](#)
-  [Download PDF Kundeninteraktion in der Mehrkanalwelt der Finanzdienstleistungsbranche, Kundenzentrisches Wirtschaften und kundenzentrische Informationssysteme](#)

Other Kindle Books



[PDF] Last to Die

Follow the hyperlink beneath to download "Last to Die" PDF file.

[Save Document »](#)



[PDF] The Pursued: Is That Drum Beats? Lamar Stein Heard Beats Warning of an Evil Set Loose on Piedmont! This Is the Root Hard or Die Story of the Life and Times of My Father and Mother. My Sister and Me, Bystanders on Appalachian Mountains Hillside. (Paperbac

Follow the hyperlink beneath to download "The Pursued: Is That Drum Beats? Lamar Stein Heard Beats Warning of an Evil Set Loose on Piedmont! This Is the Root Hard or Die Story of the Life and Times of My Father and Mother. My Sister and Me, Bystanders on Appalachian Mountains Hillside. (Paperbac" PDF file.

[Save Document »](#)



[PDF] Nature IQ: Lets Survive, Not Die

Follow the hyperlink beneath to download "Nature IQ: Lets Survive, Not Die" PDF file.

[Save Document »](#)



[PDF] Do or Die

Follow the hyperlink beneath to download "Do or Die" PDF file.

[Save Document »](#)



[PDF] The Old Die Rich

Follow the hyperlink beneath to download "The Old Die Rich" PDF file.

[Save Document »](#)



[PDF] Wondering How to Make Download Your eBooks Which Titles Not Available in the Region from Amazon.Com? Read This!: For Amazon User, Familiar This: "This

Follow the hyperlink beneath to download "Wondering How to Make Download Your eBooks Which Titles Not Available in the Region from Amazon.Com? Read This!: For Amazon User, Familiar This: "This" PDF file.

[Save Document »](#)